
Algemene verkoopvoorwaarden Wedentify

A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen de heer M.J. Berkers, h.o.d.n. Wedentify, hierna: Wedentify en u, de klant.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Wedentify zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Wedentify de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Indien u een offerte van Wedentify ontvangt moet u deze binnen 14 dagen na ontvangst (digitaal) ondertekenen en terugsturen aan Wedentify. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de getekende offerte of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Wedentify.
3. Indien u (telefonisch) akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van Wedentify een schriftelijke opdrachtbevestiging. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd aan Wedentify. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Wedentify.
4. Afbeeldingen en tekeningen die zijn opgenomen in de aanbieding gelden slechts ter aanduiding.
5. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Wedentify dit doorberekenen aan u.
6. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door Wedentify gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Wedentify zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Wedentify mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Wedentify ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen.
3. U bent verplicht om de diensten van Wedentify af te nemen op het moment dat Wedentify de diensten bij u aanbiedt. Indien u de afname van de diensten weigert mag Wedentify de overeenkomst ontbinden. De door Wedentify gemaakte kosten en de eventuele schade,

waaronder inkomstenderving, die in dit geval voor Wedentify is ontstaan, worden bij u in rekening gebracht dan wel op u verhaald.

Artikel 4. Wat kunt u van Wedentify verwachten?

1. Wedentify zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Wedentify zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. Wedentify zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Wedentify zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Wedentify behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Wedentify nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Wedentify overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Wedentify worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Wedentify conform de overeenkomst heeft gehandeld.
4. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Wedentify zodat Wedentify in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.
5. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
6. Als door Wedentify een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u Wedentify hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
7. Analyses die door Wedentify zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Wedentify?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven) en inclusief (bij consumenten) btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. Wedentify heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Wedentify met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Wedentify schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Wedentify haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke

partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van Wedentify?

1. Wedentify verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 30 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer Wedentify in fases werkzaamheden uitvoert, mag iedere fase afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Wedentify betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Wedentify bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Wedentify de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Wedentify heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Wedentify bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Wedentify laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Wedentify gemaakt moeten worden.
4. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Wedentify zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van Wedentify om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 75% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte.
5. Wedentify mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten en/of het gebruik ervan beperken, of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

Wedentify hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim. Wedentify heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

6. Als consument heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op grond van uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst, zonder opgave van redenen. Wanneer u dit wilt doen, dient u dit binnen de bedenktijd schriftelijk te melden bij Wedentify of door het modelformulier voor herroeping in te vullen, dat te vinden is op de website van Wedentify.
7. Wanneer de overeenkomst door u wordt verbroken door een oorzaak die aan u is toe te rekenen of wanneer de overeenkomst door u wordt geannuleerd buiten uw herroepingsrecht om, bent u verplicht alle door Wedentify gemaakte kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen (bijvoorbeeld winstderving) voor Wedentify vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst te dragen.

Artikel 9. Content Management Systeem (CMS)

1. Websitehosting wordt altijd onder gebracht bij een derde partij. Wedentify heeft dit niet in eigen beheer en is ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of schades die uit de werkzaamheden die door de derde partij worden uitgevoerd voortvloeien.
2. Afhankelijk van uw wensen host Wedentify alleen websites met een WordPress C.M.S. of het Wedentify C.M.S. Andere websites zijn niet toegestaan op het platform van Wedentify.
3. Wedentify biedt, op het gebied van opslag, alleen websitehosting en e-mail aan. Andere vormen van opslag, documenten of andere varianten zijn niet bij deze vorm van hosting inbegrepen.
4. Indien u besluit om de website elders onder te brengen met de hosting:
 - a. dient u een verzoek per e-mail in te dienen via emailadres;
 - b. kunt u altijd de website over laten zetten, maar bent u wel verplicht om de volledige looptijd van het contract te betalen;
 - c. is Wedentify niet verantwoordelijk voor fouten, veroorzaakt door de migratie/overstap.

Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Wedentify niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van Wedentify is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Wedentify.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving, een technische en/of internet-/netwerkstoring bij Wedentify of een derde partij waar Wedentify van afneemt/afhankelijk is en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Wedentify.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Wedentify de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Wanneer Wedentify bij het intreden van de overmacht aan een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is Wedentify gerechtigd om het reeds geleverde deel of de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren.
5. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wedentify is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door Wedentify geleverde zaken, zoals rapporten, adviezen, broncodes, ontwerpen, schetsen, programmatuur, scripts, applicaties, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Wedentify, worden doorverkocht, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Alle zaken blijven eigendom van Wedentify totdat door u alle verplichtingen uit de met Wedentify gesloten overeenkomst(en) is/zijn nagekomen.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Wedentify ter inzage heeft gegeven. De door u aangeleverde teksten voor op uw website blijven in uw eigendom.
3. Wedentify heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken. Wedentify behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de door Wedentify ontwikkelde werken, de internetsite van Wedentify en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van Wedentify en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer Wedentify verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is Wedentify verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Wedentify noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
4. Wedentify verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. Wedentify gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. Wedentify treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.
7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@wedentify.nl. Wedentify zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
8. Wedentify verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht Wedentify uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan is Wedentify verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.

Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Wedentify verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Wedentify kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Wedentify kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Wedentify is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid. Wedentify is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- a. fouten in door Wedentify verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
 - b. het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
 - c. door u verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvoor door u;
 - d. het niet opvolgen door u van de door Wedentify verstrekte adviezen;
 - e. het ongeoorloofd zijn van de door Wedentify aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Wedentify worden verleend;
 - f. storingen in de elektronische dienstverleningen van Wedentify en van derden, zoals providers, aanbieders van (meet-) systemen, netwerkexploitanten, hostingpartijen of andere telecommunicatienetten.
3. Als Wedentify aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Wedentify. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Wedentify slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
 4. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
 5. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Wedentify.
 6. De informatie op de internetsite wordt door Wedentify met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Wedentify aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
 7. Wedentify draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
 8. Iedere aansprakelijkheid van Wedentify vervalt wanneer u niet binnen één jaar na levering producten of diensten een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

1. Wedentify kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wedentify kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 15. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Wedentify? Wedentify stelt het op prijs als u dat eerst laat weten zodat Wedentify serieus werk kan maken van uw klacht. Om te zorgen dat Wedentify de klacht goed kan behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Wedentify worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

B: VERWERKING PERSOONSgegevens

Indien Wedentify bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van u persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 17. Algemeen

1. Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt u aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, en Wedentify als verwerker zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna :‘AVG’).
2. Wedentify verwerkt de gegevens ten behoeve van u, overeenkomstig de door u gegeven schriftelijke instructies en onder uw verantwoordelijkheid.
3. De in uw opdracht te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van u en/of van de betreffende betrokkenen.
4. Deze voorwaarden gelden voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen Wedentify en u en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
5. Bij beëindiging van het gebruik van de overeenkomst zal Wedentify de verstrekte persoonsgegevens binnen een nader overeen te komen redelijke termijn aan u overgedragen of – als u daar om verzoekt – vernietigen. De kosten van het verzamelen, overdragen of vernietigen zijn voor uw rekening.
6. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld wanneer Wedentify en u daartoe schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

1. De verwerking van persoonsgegevens door Wedentify vindt uitsluitend plaats in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Wedentify verwerkt gewone persoonsgegevens van uw klanten en eventuele derden.
3. Partijen verwerken de persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
4. Wedentify draagt zorg voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
5. U blijft verantwoordelijk voor eventuele onrechtmatigheden in de verwerking van persoonsgegevens, alsmede een inbreuk op de rechten van betrokkene(n).
6. U vrijwaart verwerker voor alle schade en claims van betrokkenen of andere derden voortvloeiend uit de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19. Inschakelen van subverwerkers

1. U verleent Wedentify hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen.
2. Op uw verzoek zal Wedentify u zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

Artikel 20. Beveiliging

1. Wedentify spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
2. U stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Wedentify ter beschikking, indien u van mening bent dat Wedentify een beveiligingsniveau heeft dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.

Artikel 21. Datalekken

1. In het geval van een (vermoedelijk) beveiligingslek en/of een datalek spant Wedentify zich naar beste weten en kunnen in om u daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan u beoordeelt of de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen worden geïnformeerd. Wedentify streeft ernaar om dit zo snel mogelijk zonder onredelijke vertraging bij u door te geven óf zo snel mogelijk nadat Wedentify daarover door zijn sub-verwerkers is geïnformeerd.
2. U bent verantwoordelijk voor een (eventuele) melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens alsmede het documenteren van alle vermoedelijke inbreuken in verband met persoonsgegevens in een register van datalekken.

Artikel 22. Rechten van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan Wedentify, zal Wedentify het verzoek doorsturen aan u en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. U handelt het verzoek vervolgens verder zelfstandig af.
2. Indien blijkt dat u hulp nodig heeft van Wedentify bij de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Wedentify hieraan meewerken. Wedentify mag hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 23. Audit

1. Audits zijn slechts toegestaan indien Wedentify hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Indien er door Wedentify toestemming is gegeven, zal Wedentify aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.
2. Een audit mag door een onderzoek instantie worden uitgevoerd, die naar het oordeel van Wedentify neutraal en deskundig is.
3. De kosten van de audits zijn voor uw rekening.
4. Een exemplaar van het rapport van de onderzoek instantie zal door u aan Wedentify worden verstrekt. De bevindingen uit de uitgevoerde audit worden in onderling overleg beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet doorgevoerd.